RELAZIONE SULL'ESPERIENZA DI APPRENDISTATO DUALE

Simone Scalisi 5BLSA
Anno scolastico 2024/2025

Cos'è l'apprendistato duale?

L'apprendistato duale è una tipologia di contratto che permette ai giovani di intraprendere un percorso di formazione scolastica o professionale, volto al conseguimento di un titolo di studio, e al tempo stesso di essere assunti come apprendisti all'interno di un'azienda. Questo modello consente l'integrazione tra scuola e impresa: lo studente-apprendista alterna la frequenza delle lezioni scolastiche allo svolgimento di attività lavorative in azienda, grazie a un contratto di apprendistato di primo livello.

Il monte ore annuale si articola in tre componenti principali:

- Ore di lavoro in azienda;
- Ore di formazione interna, svolte in azienda;
- Ore di formazione esterna, svolte a scuola.

Questo sistema permette allo studente di operare concretamente nel mondo del lavoro, venendo affiancato da professionisti del settore di riferimento e assumendo ruoli e responsabilità reali, del tutto simili a quelli di un dipendente. L'obiettivo principale è quello di fornire una preparazione che unisca conoscenze teoriche e competenze pratiche, favorendo un ingresso più consapevole nel mercato del lavoro.

Staprol S.r.l.

Staprol S.r.l. è un'azienda con sede a Mondovì che da oltre quarant'anni opera nel campo delle soluzioni tecnologiche per uffici e negozi. La sua attività si sviluppa in tre settori principali:

- Office: pensato per ottimizzare i flussi di stampa e la gestione documentale in ufficio. Staprol fornisce stampanti multifunzione, plotter e scanner, offrendo sia soluzioni d'acquisto che a noleggio.
- Retail: settore in cui l'azienda propone registratori di cassa, software gestionali per la vendita e la ristorazione, palmari per le ordinazioni, casse automatiche e molto altro. L'obiettivo è offrire alle attività commerciali strumenti completi per semplificare il lavoro quotidiano e migliorare il servizio al pubblico.
- Workplace: per offrire soluzioni finalizzate all'organizzazione degli spazi di lavoro, proponendo arredi professionali per migliorare l'efficienza e la funzionalità degli ambienti.

A supporto dei tre settori però, l'assistenza tecnica rappresenta uno dei principali punti di forza di Staprol. Un team competente e costantemente aggiornato è in grado di intervenire in tempi rapidi, sia

in presenza che da remoto. L'affidabilità del servizio tecnico contribuisce in modo determinante alla soddisfazione del cliente e alla qualità complessiva delle soluzioni offerte dall'azienda.

Le mie mansioni

Durante il mio percorso di apprendistato presso Staprol ho operato principalmente nel settore retail. Mi sono dunque occupato di attività legate alla configurazione e all'assistenza tecnica di sistemi gestionali e fiscali. Ho iniziato approcciandomi a registratori di cassa di base per poi estendere le mie attività a software gestionali più complessi, che permettono una strutturazione avanzata dei menù - composti da categorie, prodotti, varianti e listini - a seconda delle esigenze specifiche dei clienti.

Ho svolto attività di assistenza tecnica sia da remoto, tramite supporto telefonico, sia direttamente presso le sedi dei clienti. In contesti più complessi, come la ristorazione, ho potuto osservare e partecipare alla configurazione di reti locali che collegano le diverse componenti del sistema – PC, registratori fiscali, stampanti per comande, palmari per le ordinazioni – garantendo una comunicazione stabile ed efficace tra i dispositivi.

Competenze tecniche acquisite

Grazie alla mia esperienza da apprendista in Staprol ho potuto acquisire competenze tecniche legate sia all'ambito informatico che a quello fiscale. Una parte significativa della formazione ha riguardato le reti e la connettività: ho appreso le differenze tra IP statici e dinamici (DHCP), la configurazione manuale degli indirizzi IP e la strutturazione di piccole reti locali tramite router, switch e access point. Da un punto di vista della manualità ho inoltre imparato a effettuare piccole saldature a stagno (come quelle per le batterie a bottone a litio) e a realizzare fisicamente i cavi di rete, eseguendo la crimpatura dei connettori RJ45.

Allo stesso tempo ho potuto approfondire nozioni legate alla fiscalità in Italia applicata al commercio. In particolare, è fondamentale attenzionare gli obblighi normativi relativi all'utilizzo dei registratori telematici, alla trasmissione dei corrispettivi giornalieri e alle specifiche richieste dall'Agenzia delle Entrate. Questo mi ha permesso di comprendere le responsabilità pratiche e legali di ogni intervento tecnico sui dispositivi fiscali.

Dal punto di vista operativo, ho acquisito competenze nella configurazione dei registratori di cassa, dalla programmazione base – come l'inserimento dei reparti associati alle aliquote IVA e dei prodotti– fino alla configurazione di sistemi gestionali avanzati, dove è richiesta una strutturazione più complessa.

Competenze relazionali maturate

Questa esperienza in Staprol mi ha permesso di sviluppare soprattutto delle competenze relazionali e personali. In particolare, ho rafforzato la mia capacità organizzativa, riuscendo a pianificare con attenzione lo studio per verifiche e interrogazioni, adattandolo agli impegni lavorativi settimanali. Riuscire a conciliare scuola e lavoro ha richiesto impegno, costanza e qualche rinuncia, ma mi ha permesso di non trascurare i risultati scolastici e di affrontare le responsabilità lavorative con serietà.

Lavorare a stretto contatto con i clienti mi ha permesso di affinare le mie abilità comunicative, imparando ad ascoltare con attenzione le loro richieste e a interpretare correttamente le singole esigenze. Ho acquisito maggiore sicurezza nel dialogo, uscendo gradualmente dalla mia zona di comfort sconfiggendo la timidezza.

In situazioni di urgenza o sotto pressione, come avviene spesso nel settore della ristorazione in caso di malfunzionamenti in orari critici, ho potuto sviluppare la capacità di problem solving. Ho anche sperimentato l'importanza del lavoro di squadra, e ho di conseguenza appreso come il confronto e la condivisione delle informazioni tra colleghi migliorino la qualità del servizio e riducano i tempi di intervento.

A livello personale però questa esperienza ha soprattutto rafforzato la mia consapevolezza nelle mie capacità: ho imparato che con disciplina, impegno e metodo è possibile affrontare impegni complessi, superare timidezze e offrire un contributo concreto e professionale in un contesto lavorativo strutturato.

Conclusione

L'esperienza di apprendistato presso Staprol ha rappresentato per me una concreta occasione di crescita, sia dal punto di vista professionale che personale. Non è stato un semplice periodo di affiancamento, ma una sfida vera, fatta di responsabilità, tempi stretti, imprevisti ma soprattutto tante soddisfazioni

Credo che l'apprendistato duale sia uno strumento estremamente valido per avvicinare i giovani al mondo del lavoro. Non solo permette di acquisire competenze utili, ma offre anche il piacere di vedere riconosciuto il proprio impegno. L'aspetto economico, seppur secondario, permette anche di mettere qualcosa da parte e togliersi qualche soddisfazione.
Allo stesso tempo, questo percorso rappresenta un'occasione per le aziende. Vi è la possibilità di investire nella formazione di giovani motivati e di costruire con loro rapporti lavorativi che, nel tempo, potrebbero consolidarsi e proseguire anche oltre il termine dell'apprendistato.

È importante anche sottolineare che, pur tra impegni scolastici e lavorativi, lo studente-apprendista non viene mai lasciato solo. In questo percorso mi sono sentito costantemente supportato sia dall'azienda che dalla scuola. Da parte di Staprol ho trovato sempre grande disponibilità nel concedermi dei permessi quando avevo bisogno di un pomeriggio da dedicare allo studio. Dall'altro lato, i docenti della mia classe, hanno sempre cercato di agevolarmi, dandomi la possibilità di organizzarmi con verifiche e interrogazioni e dimostrando sincero interesse per il mio percorso.

Non posso che ringraziare anche tutti i miei colleghi di lavoro e i miei compagni di classe. I primi perché fin dal primo giorno mi hanno fatto sentire parte di un gruppo, coinvolgendomi attivamente nelle attività. Mi è stata offerta fiducia, autonomia e la possibilità di dimostrare quanto potessi contribuire concretamente. Ai miei compagni va invece la mia gratitudine per la stima dimostratami, per l'aiuto nel recupero delle lezioni perse e per la disponibilità dimostrata nel chiarirmi, ogni volta che ne avevo bisogno, quegli argomenti che da solo faticavo a comprendere.

Per tutto questo, sento il dovere di ringraziare l'IIS Cigna-Baruffi-Garelli per avermi dato la possibilità di mettermi in gioco.

Ciò che davvero porterò con me, oltre alle competenze acquisite, saranno i piccoli grandi momenti vissuti: le risate nei momenti leggeri, le amicizie nate con i colleghi, i ringraziamenti sinceri dei clienti dopo aver risolto i problemi, le pause pranzo e le notti passate a studiare, le difficoltà superate con determinazione e anche tutti i complimenti di stima ricevuti. Tutti questi episodi resteranno impressi in me come ricordi indelebili.